



BURG WERNBERG



ERSTKLASSIGER SERVICE VON A BIS Z

First rate Service from A to Z



Gleich vorweg: Sofern nicht anders vermerkt, wenden Sie sich in allen Fällen an unsere Rezeption, die rund um die Uhr für Sie besetzt ist und die Sie von Ihrem Zimmer unter der Durchwahl 131 erreichen können. Aber auch in allen anderen Fragen stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

ABREISE

Bitte bis spätestens 11 Uhr. Benötigen Sie das Zimmer über diesen Zeitpunkt hinaus, machen wir dies selbstverständlich für Sie möglich.

ALLERGIKERFREUNDLICHE BETTWÄSCHE

Auf Wunsch statten wir Ihr Bett gerne mit allergikerfreundlicher Bettwäsche aus.

APOTHEKE

Gerne informieren wir Sie über die Notdienste der Apotheken in Wernberg-Köblitz. Bei Bedarf organisieren wir einen Fahrer, der Ihnen Ihre Medikamente besorgt.

ARZT

Sie möchten einen Arzt konsultieren? Wir geben Ihnen gerne Auskunft, welche Ärzte in Wernberg-Köblitz ansässig sind, und vereinbaren einen Termin für Sie.

AUTOPFLEGE & AUTOREPARATUR

Sie haben ein Problem mit Ihrem Wagen oder möchten diesen reinigen lassen? Kein Problem. In unmittelbarer Nähe befinden sich Autowerkstätten verschiedenster Automarken.

BABYBETT

Auf Wunsch stellen wir Ihnen selbstverständlich gerne auch ein zustellbares Babybett bereit.

BABYSITTER / KINDERBETREUUNG

Auch hierfür ist gesorgt. Informieren Sie sich dazu an unserer Rezeption.

BAD MIT HOCKER

Für ein Plus an Bequemlichkeit stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne einen kleinen Hocker mit ins Bad.

BANKETTE, KONFERENZEN, TAGUNGEN, VERANSTALTUNGEN, FESTE FÜR JEDEN ANLASS

Wir richten unter anderem Konferenzen von zwei bis 200 Personen und Bankette mit bis zu 80 Personen aus. Wenden Sie sich bei Interesse an unsere Bankettabteilung unter der Durchwahl 453 und lassen Sie sich kompetent beraten.

BLUMEN

Gerne leiten wir Ihre Blumenbestellung an unseren Floristen weiter.

BÜGELSERVICE / BÜGELEISEN MIT BÜGELBRETT

Sie möchten Hemden oder andere Kleidungsstücke bügeln oder bügeln lassen? Kein Problem. Gerne bringen wir Ihnen auf Wunsch ein Bügeleisen mit Bügelbrett auf Ihr Zimmer. Natürlich bügeln wir auch auf Anfrage Ihre Kleidungsstücke für Sie.

BURGHAPPELLE ST. GEORG

Die Geschichte der burgeigenen Kapelle St. Georg geht bis in das Jahr 1406 (Stiftsurkunde) zurück. Sie wurde durch Heinrich Nothhaft zu Wernberg erbaut und dem heiligen Georg geweiht. Vor allem die schwarze Madonna ist eine sehenswerte Besonderheit.

BUSINESS-CENTER

Im ersten Obergeschoss steht Ihnen ein »Business-Center« inklusive PC mit Internetanschluss und Drucker zur Verfügung.

CHECK IN / CHECK OUT

Ihr Hotelzimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr und am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung. Für Tagungsgäste mit Übernachtung besteht auch die Möglichkeit, im »GedankenGebäude« ein- und auszuchecken.

FAHRRÄDER

Der Oberpfälzer Wald ist ein Paradies für kleinere und größere Fahrradtouren. Neben Info-Material zu besonderen Routen in der Umgebung können wir Ihnen auf Wunsch auch Leihfahrräder bereitstellen.

FLUGHAFEN

Der Flughafen Nürnberg ist etwa 100 Kilometer von Burg Wernberg entfernt. Bitte planen Sie genügend Zeit für die Fahrt zum Flughafen ein. Oder lassen Sie sich Ihren Transfer zum Flughafen zuverlässig von uns organisieren.

FOTOKOPIEREN / SCANNEN

Sie müssen Fotokopien oder einen Scan anfertigen? Gerne sind wir Ihnen an der Rezeption mit der Anfertigung von Fotokopien und dem Scannen von Dokumenten jederzeit behilflich.

FRISEUR

Ob neuer Haarschnitt oder festliche Frisur – auf Wunsch reservieren wir Ihnen einen Termin im nahegelegenen Friseursalon oder gleich direkt hier auf der Burg.

FRÜHSTÜCK

Das Frühstück servieren wir Ihnen von 7:00 bis 10:30 Uhr in unserem Wintergarten. Sie möchten außerhalb dieser Zeit oder auf Ihrem Zimmer frühstücken? Auch das ist kein Problem, wenn Sie uns rechtzeitig Bescheid geben.

FUNDSACHEN

Haben Sie Gegenstände gefunden oder verloren? An der Rezeption helfen wir Ihnen gerne weiter.

GEDANKENGEBÄUDE

Das von dem italienischen Star-Designer Michele de Lucchi entworfene »GedankenGebäude« auf dem Burggelände gehört zu den modernsten Tagungshäusern Deutschlands. Wände aus Glas stützen das markant geschwungene Holzdach und geben den Blick in die Natur frei. Hinzu kommen mobile Trennwände für unbegrenzten Gestaltungsspielraum, topmodernes technisches Equipment und vieles mehr – für Veranstaltungen in nahezu jeder Größenordnung.

GEPÄCK

Egal, ob es um den Transport oder die Aufbewahrung Ihres Gepäcks geht, wir kümmern uns selbstverständlich und vertrauensvoll darum.

GOLF

Die von US-Open-Sieger Jerry Pate und Reinhold Weisheit konzipierte Golfanlage Schwanhof bietet sowohl Anfängern als auch ambitionierten Golfern ausgezeichnete Spiel- und Trainingsbedingungen. Der mehrfach prämierte 18-Loch-Championship Course wurde nicht umsonst beliebter Austragungsort internationaler Turniere. Eine komplette Golfausrüstung, jedoch ohne Schuhe, können Sie im Golfshop anmieten. Ihre Fragen rund um Greenfee, Platznutzung, Trainerstunden und mehr beantworten wir Ihnen gerne.

HANDTÜCHER / BETTWÄSCHE

Sie wünschen täglich frische Handtücher oder möchten, dass Ihre Bettwäsche jeden Tag gewechselt wird? Kein Problem. Geben Sie Ihrem Zimmerservice Bescheid oder wenden Sie sich an unsere Rezeption.

HOCHZEITEN

Auch für Hochzeiten sind wir bestens ausgestattet. Im Fachwerkzimmer von Burg Wernberg ist das offizielle Standesamt untergebracht, für die kirchliche Trauung ist die Burgkapelle St. Georg der ideale und romantische Rahmen. Für alle, die sich in exklusivem Ambiente das Jawort geben möchten: Unsere erfahrene Wedding-Planerin freut sich unter der Durchwahl 450 auf Ihre Ideen.

HOTELRESERVIERUNG

Selbstverständlich sind wir Ihnen bei einer Reservierung in allen »Relais & Châteaux Hotels« oder anderen Hotels weltweit behilflich.

HUNDE

Hunde sind auf Burg Wernberg herzlich willkommen. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass Sie Ihren Hund nicht in unser Restaurant und die Speiseräume mitnehmen können.

HYGIENEARTIKEL

Zahnbürste vergessen? Kein Problem. Diese und andere Hygieneartikel können Sie diskret unter der Durchwahl 131 (Rezeption) ordern.

INNENHOF

Bei schönem Wetter öffnen wir für Sie unseren Innenhof. Neben Gerichten von der klassisch internationalen Speisekarte servieren wir Ihnen dort auch die Empfehlungen von unserem Küchenchef.

INTERNET/PC AUF DEM ZIMMER

Neben kostenlosem WLAN-Zugang auf der gesamten Burg sowie im »GedankenGebäude« können wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthalts auch einen eigenen PC auf Ihr Zimmer stellen. Lassen Sie es uns wissen. Wir kümmern uns gerne darum – bis hin zu qualifizierten Supportleistungen.

IT-SUPPORT-SERVICE

Mit unserem qualifizierten IT-Support-Service unterstützen wir Sie auf Wunsch bei technischen Fragen und Problemen.

JOGGEN

Rund um Burg Wernberg erstrecken sich die verschiedensten Laufstrecken. Bei der Streckenplanung sind wir Ihnen selbstverständlich gerne behilflich.

KOPFKISSEN / ZUSATZDECKE

Für die individuellen Vorlieben und Bedürfnisse unserer Gäste haben wir verschiedene Kopfkissen parat. Ob Allergiker-, Dinkel- oder Federkissen, ob Keilkissen oder Nackenrolle – Sie haben die Wahl. Auf Wunsch versorgen wir Sie selbstverständlich auch mit einem zusätzlichen Kopfkissen oder einer zusätzlichen Decke.

KREDITKARTEN / BARGELDLOSE ZAHLUNGEN

Wir akzeptieren American Express, Mastercard, Visa, EC-Karte.

LADEGERÄTE & ADAPTER

Akku leer und Ladekabel vergessen? – Auf Wunsch stellen wir Ihnen Ladegeräte oder entsprechende Adapter gerne für die Zeit Ihres Aufenthalts zur Verfügung.

LIMOUSINEN-SERVICE

Manchmal muss es einfach bis ins kleinste Detail exklusiv sein. Für diesen Fall können wir Ihnen auf Wunsch auch eine dem Anlass angemessene Limousine reservieren.

LOUNGE

Die Hotelbar ist täglich von 18 bis 1 Uhr für Sie geöffnet. Hier mixen wir unter anderem auch Ihren ganz persönlichen Lieblingscocktail.

MASSAGE

Sie möchten sich eine entspannende Massage gönnen? Wir arrangieren gerne einen Termin für Sie.

NÄHSERVICE

Auf Anfrage übernehmen wir für Sie auch kleinere Näh- oder Änderungsarbeiten. Wenden Sie sich dazu bitte an die Rezeption.

NOTFALL

Telefonnummer 131. Bitte beachten Sie in einem Notfall die Hinweisschilder in Ihrem Zimmer und leisten Sie den Anweisungen des Hotelpersonals Folge.

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Wernberg-Köblitz verfügt über einen kleinen Bahnhof, von dem aus Nahverkehrszüge nach Regensburg und Nürnberg fahren. Die aktuellen Fahrpläne liegen an der Rezeption bereit.

PARK

Nehmen Sie sich die Zeit für einen Rundgang durch unseren Burggraben, der zu jeder Jahreszeit Erholung und Ruhe von der Hektik des Alltags schenkt.

PARKPLATZ

Unterhalb der Burg stehen unseren Gästen 40 Parkplätze kostenfrei zur Verfügung. Hinzu kommen weitere Parkplätze direkt vor dem »GedankenGebäude«.

PARKSERVICE / VALET PARKING

Einfach direkt vor die Zugbrücke fahren und wir kümmern uns um Ihren Wagen. Und wenn Sie Ihren Wagen wieder brauchen, geben Sie einfach an der Rezeption Bescheid.

POST

Sie möchten Post versenden? Einfach an der Rezeption abgeben, um den Rest kümmern wir uns.

REGENSCHIRM

Regenschirme stehen Ihnen kostenfrei an unserem Hoteleingang zur Verfügung.

RESTAURANT KASTELL

Unser Restaurant Kastell ist täglich von 12:00 bis 14:30 Uhr und von 18:00 bis 21:30 Uhr geöffnet.

SAFE

Für Ihre Wertsachen verfügt jedes Zimmer und jede Suite über einen eigenen Safe. Für größere oder besondere Wertgegenstände wenden Sie sich an die Rezeption, wo ein größerer zentraler Safe zur Verfügung steht.

SCHUHE

Auf Wunsch können Sie Ihre Schuhe abends vor Ihre Zimmertür stellen, die wir über Nacht für Sie putzen.

SCHWIMMBAD

Die Weidener Thermenwelt liegt 15 Minuten von Burg Wernberg entfernt und bietet neben Hallen- und Thermalbädern auch eine Sauna und ein Restaurant. In den Sommermonaten empfehlen wir das Freibad am Monte Kaolino in Hirschau.

STROM

Die Steckdosen in Ihrem Zimmer verfügen über eine Spannung von 220 V. Gerne stellen wir Ihnen einen Adapter oder Konverter 110 V zur Verfügung.

THEATER / OPER

Auch einem Theater- oder Opernbesuch steht nichts im Wege. Lassen Sie sich von uns zum aktuellen Programm in der Region informieren. Selbstverständlich nehmen wir für Sie auch die Kartenreservierung vor.

TOUREN / WANDERN

Der Oberpfälzer Wald und die Umgebung von Wernberg-Köblitz laden zu herrlichen Touren ein. Lassen Sie sich von uns zu den schönsten Wanderrouten und Ausflugszielen beraten.

WÄSCHE-SERVICE

Auf Wunsch waschen, reinigen und bügeln wir Gästewäsche. Von Montag bis Sonntag erhalten Sie Ihre Wäsche innerhalb von 12 Stunden gereinigt zurück, bei Abgabe vor 9 Uhr noch am gleichen Tag, danach ist bis 12 Uhr eine Expressreinigung gegen Aufschlag möglich.

WECKDIENST

Sie müssen früh raus? Nutzen Sie unseren Weckdienst, der Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung steht.

WEIN

Burg Wernberg verfügt über einen exquisiten Weinkeller. Auf Wunsch machen wir für Sie ganz besondere Führungen, Verkostungen und Degustationen möglich. Und sollten Sie dabei einen neuen Lieblingswein für sich entdecken, können Sie diesen über uns käuflich erwerben.

WLAN/INTERNET

Auf Burg Wernberg und im »GedankenGebäude« können Sie jederzeit auf ein kostenfreies WLAN-Netz zugreifen. Übrigens: Bei technischen Problemen hilft Ihnen unser technischer Supportservice gerne kompetent weiter.

ZEITUNGEN

Kein Frühstück ohne Zeitung? – Aktuelle Zeitungen finden Sie in unserer Empfangshalle. Gerne können Sie weitere Zeitungen und Magazine an unserer Rezeption erhalten.

First and foremost: Unless stated otherwise, if you need any help during your stay, please contact Reception (staffed 24 hours a day, 7 days a week) dialling 131 on your room phone. Needless to say that if there is anything else we can help you with, please call at any time.

AIRPORT SERVICE

Nuremberg Airport is the closest airport, and about 60 miles (100km) away. Please allow for sufficient time to travel to the airport. Alternatively, why not let us take care of things and organise your journey?

ANTI ALLERGY BEDDING

We are happy to provide hypoallergenic bedding. Just let us know beforehand.

BABY COT

If you are travelling with a small child and need a baby cot in your room, just ask.

BREAKFAST

Breakfast is served in our Winter Garden from 7am to 10:30am. If you would like breakfast served to your room, or at an earlier or later time, no problem at all. Just let us know in advance.

CAR CARE & MAINTENANCE

Looking for a car wash? Need to get your car serviced? No problem. Garages catering for most car brands are within easy distance.

CAR PARKING

Free car parking for hotel guest is available at the bottom of Castle Hill (40 slots). An additional car park is located at the GedankenGebäude.

CASTLE GROUNDS

Give yourself a break, take a walk and explore the castle grounds, following the path along the medieval moat. Worth a stroll at any time of the year.

CHARGERS & ADAPTERS

Battery running low and didn't bring a charger? Don't worry, we've got you covered. Just ask.

CHECKING IN/OUT

Your room will be ready from 3pm on the day of your arrival. Please make sure you vacate your room by 11am on the day of departure. Conference attendees staying overnight may check in and out at the GedankenGebäude.

CHILD MINDER & NANNY SERVICES

Further details available from Reception.

CLOTHING REPAIRS & ALTERATIONS

Torn dress? Buttons come off? Stuck zipper? Wardrobe emergency? Don't worry – we take care of smaller repair jobs and alterations. Please contact Reception.

COMPUTER ACCESS

Our »Business Centre« including PC, internet and printer is located on the first floor.

COPIER & SCANNER

Need to run off some copies? Want to scan a document? Ask our team at Reception who will be happy to help you out.

CREDIT & DEBIT CARDS

We accept Visa, MasterCard, American Express, as well as debit cards.

CYCLING

The Oberpfalz forest is Cycling Paradise Central. We are happy to help you choose the most scenic routes, provide you with maps and descriptions, and also arrange bike hire if you didn't bring your own.

DEPARTURE

Please make sure you vacate the room by 11am on the day of departure. If you would like to check out at a later time, please speak to our reception team who will be happy to arrange for this.

DOGS

Dogs are very welcome at Wernberg Castle. However, please bear in mind that your pet is not allowed in our restaurants, bars, and any area where food is served.

EMERGENCY

In case of emergency, call 131. Please stay calm, and make sure you follow the instructions displayed on the safety signs in your room as well as the directions given by responders or staff.

FLOWERS & FLORAL ARRANGEMENTS

Please get in touch with the Reception team who will forward your order to our local florist.

GALA DINNERS, CONVENTIONS, CONFERENCES, EVENTS & OCCASIONS

Our catering team provides delicious food for conferences and conventions with up to 200 attendees, and organises gala dinners for up to 80 people. For further details please contact the team dialling 453 on your room phone.

GEDANKENGEBÄUDE

The GedankenGebäude is one of the most advanced conference buildings in Germany. Designed by Milan-based design guru Michele di Lucchi, the light-flooded glass and timber structure offers a panorama view of the countryside. And the interior is equally impressive, featuring mobile room dividers, state-of-the-art presentation technology and many other gadgets that make the centre the number one venue for conferences at almost any scale.

GOLF

With a course layout by US Open winner Jerry Pate and Reinhold Weishaupt, Schwanhof golf club offers excellent fairways, greens and training facilities for amateur and pro golfers alike. It's not for nothing that the 18-hole championship course has become part of the international tournament circuit. The club also helps you out if you need any hire equipment (except shoes). If you would like to know more about green fees, tee times, lessons etc, please contact Reception. We are glad to help.

GP CONSULTATIONS

If you need medical attention or would like to consult a GP, a list with all general practitioners based in Wernberg-Koebnitz is available from Reception. We are glad to help you make an appointment.

HAIR STYLISTS

Thinking about a new hair style? A beautiful up-do for that big party or gala? Please get in touch. We help make an appointment at the nearby hair salon or, if you like, arrange for one of our in-house stylists to attend to you.

HIKING & WALKING

When it comes to hiking and walking the Oberpfalz countryside surrounding Wernberg-Koebnitz offers a plethora of scenic routes to choose from. Our Reception team knows their way around this part of the world, and is happy to point out some of the "gems".

INNER COURTYARD

Weather permitting, a selection of traditional regional food and a variety of international dishes is served al fresco in our inner courtyard. Among them gustatory delights recommended by our Chef de Cuisine.

IRONING SERVICES / IRON & BOARD

Need to iron shirts and other garments? Looking for ironing services? No problem. We provide both irons and boards. Alternatively, we are happy to do the ironing for you. Just ask.

IT SUPPORT

Our competent in-house IT Support team offers a wide range of technical help including troubleshooting your personal laptop or mobile device.

JOGGING

Love your jogging/running? The scenery of the castle grounds and the surrounding countryside makes your mileage even more enjoyable. There are numerous routes you can explore. Get in touch, and we'll help you map out your run.

LAUNDRY SERVICES

Hand over your laundry before 9am, and you'll get it back fresh and clean on the same day. Seven days a week. N. B. Clothing items handed in between 9am and 12 (noon) to be returned on the same day will have to be express-cleaned which incurs a surcharge.

LIMO SERVICE

Sometimes you need to go the whole nine yards to make everything perfect. Including the appropriate "ride". If this is one of those occasions, speak to us, and we'll arrange for a limo service.

LOST PROPERTY

Lost something? Found something? Please contact Reception.

LOUNGE

The Castle Bar & Lounge is open from 6pm to 1 am. Shaken or stirred?

LUGGAGE

Needless to say that we will take care of the transport and storage of your luggage.

MAIL

Need to send a letter? Hand it over at the reception desk, and we'll post it for you.

MASSAGE

Treat yourself to a relaxing and refreshing body massage. We are happy to arrange a session for you.

NEWSPAPERS

Prefer to read "hard copy"? Copies of a selection of the latest newspapers are available in the lobby. For more papers and magazines just ask at Reception.

PC/INTERNET ACCESS IN YOUR ROOM

Besides free Wi-Fi across the entire castle and the GedankenGebäude conference centre we are also happy to provide you with a personal PC during your stay. Let us know and we set it up. Also includes competent in-house IT support if needed.

PHARMACY EMERGENCY SUPPLY SERVICES

The opening hours of pharmacies located in Wernberg-Koebnitz are available from Reception. We also arrange for a driver who will pick up your medication if necessary.

PILLOWS & EXTRA BLANKETS

Needless to say that we like to see you getting a good night's sleep. Which is why we provide a wide range of pillows, including hypoallergenic, buckwheat, flax seed and feather pillows, and cervical neck rolls – the choice is yours. Need a second pillow or an extra blanket? Just ask.

POWER SUPPLY

Germany's mains supply voltage is 220 v AC. If you didn't bring a travel adapter, don't worry. Reception will provide you with a 110 v adapter/converter.

PUBLIC TRANSPORT

Regional train services run from Wernberg-Koebnitz to both Regensburg and Nuremberg. Time tables are available from Reception.

RESTAURANT KASTELL

The Kastell is our in-house restaurant, offering world class dining daily from 12pm to 2:30pm and from 6pm to 9:30pm.

ROOM RESERVATIONS

We are glad to assist you with advance bookings of Relais & Châteaux Hotel accommodation and any other hotel reservation. Worldwide.

SAFE DEPOSIT BOX

All our rooms feature a safe deposit box. In case of high-value items or irreplaceable objects, please contact the reception desk to arrange for storage in the main hotel safe.

SHOES

Place your shoes outside your room in the evening, and we'll get them cleaned and shined overnight.

SHOWER STOOL

Need a shower stool for a bit of extra comfort? No problem. Just ask.

ST GEORGE CHAPEL

St George Chapel's history reaches back to 1406 AD. The castle chapel was erected by Heinrich Nothaft of Wernberg and is dedicated to St George. And the chapel's Black Madonna is most definitely worth seeing.

SWIMMING

Weidener Thermenwelt Aquatics Centre is only a 15 min drive away. It features indoor pools, spas, and sauna and restaurant facilities. During the sunny summer months, Hirschau Monte Kaolino Outdoor Leisure Centre is one of the region's most popular venues.

THEATRE, PLAYS & OPERA

Play and opera lovers won't miss out. All the latest information about what's on where and when is available from Reception. And we are more than happy to book your tickets.

TOILETRIES

Forgotten your toothbrush? Any other item? No problem. Just call Reception on extension 131, and we get it for you.

TOWELS & BED SHEETS

Would you like to get a set of fresh towels every morning, or have your bed sheets changed every day? No problem at all. Please talk to our housekeeper, or contact Reception.

UMBRELLAS

Hopefully they won't be needed. But if you do, they are available in the lobby. Help yourself.

VALET PARKING

Just drive up to the drawbridge and let us take care of your ride. And whenever you need your car during your stay, just notify Reception.

WAKE-UP CALL SERVICE

Got to get up before dawn? Want to make sure you don't oversleep? Use our wake-up call service! Available around the clock.

WEDDINGS

The castle makes for the perfect venue for your wedding. The local Registry Office happens to be housed in the castle's Timberframe Room, and when it comes to church weddings, the St George Chapel provides a uniquely romantic backdrop. And for those who like to tie the knot in grand style: why not get in touch with our expert wedding planner (call 450 from your room phone) who will be happy to assist you with whatever you've got in mind regarding your Big Day?

WI-FI/INTERNET

We provide free wireless internet access at both the castle and the GedankenGebäude conference centre. Problems connecting? Just ask our in-house IT support team who will be glad to help.

WINE

The castle's wine cellars house an eclectic selection of exquisite vintage. If you like, we give you a tour which also includes a tasting. And if you discover an oenological gem you'd like to add to your own collection, just ask. All of our wines can be purchased.



Hotel Burg Wernberg
Schlossberg 10
D-92533 Wernberg-Köblitz
Tel.: +49 (0)9604 939 0
Fax: +49 (0)9604 939 139
E-Mail: hotel@burg-wernberg.de
www.burg-wernberg.de